

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN**



**JOCOTITLÁN**  
Ayuntamiento 2019 - 2021



1820 - 2020  
**BICENTENARIO**  
JOCOTITLÁN

(01) 712 122 95 70 ☎  
jocotitlan.gob.mx 🌐

Carretera Constituyentes No. 1,  
Jocotitlán, México,  
C.P. 50700.

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
SOPORTE TÉCNICO A REDES, EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS.								
DESCRIPCIÓN:								
INSTALACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO A REDES DE VOZ Y DATOS, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE COMPUTO E IMPRESORAS.								
FUNDAMENTO LEGAL:	REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE JOCOTITLÁN. ARTÍCULO 34 FRACCIÓN X, XI,							
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica		VIGENCIA:	No aplica				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	No aplica							
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:					
PERSONAS FÍSICAS								
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica				
PERSONAS MORALES								
No aplica		ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
Solicitud u oficio dirigido al Presidente Municipal.		ORIGINAL SI	COPIA(S) I	No aplica				
OTROS								
Los Directores o Titulares de las Aéreas ingresaran solicitud u oficio, dirigido al Presidente Municipal.		ORIGINAL SI	COPIA(S) I	No aplica				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	Una hora		TIEMPO DE RESPUESTA:	10 días hábiles.				
VIGENCIA:	No aplica							
COSTO:	No aplica							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A

# Jocotitlán

"2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR"

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Brindar soporte oportuno para el óptimo funcionamiento de las redes, equipos de cómputo e impresoras.



**JOCOTITLÁN**  
Ayuntamiento 2019 - 2021



1820 - 2020  
**BICENTENARIO**  
JOCOTITLÁN

(01) 712 122 95 70 ☎  
jocotitlan.gob.mx 🌐

Carretera Constituyentes No. 1,  
Jocotitlán, México,  
C.P. 50700.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Ayuntamiento de Jocotitlán				Secretaría Particular			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		PLD.Viridiana Olmos Monroy					
DOMICILIO:	CALLE:	Constituyentes			NO. INT. Y EXT.:	No. 1	
COLONIA:	Jocotitlán			MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
712	12 2 95 70		134	No aplica	ayuntamientojocotitlan2019-2021@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	JOCOTITLAN						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué en ocasiones es tardado el soporte?						

# Jocotitlán

“2019. AÑO DEL CENTÉSIMO ANIVERSARIO LUCTUOSO DE EMILIANO ZAPATA SALAZAR, EL CAUDILLO DEL SUR”

RESPUESTA:	Todo depende de las herramientas o materia disponible.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Por qué la atención no es al instante?
RESPUESTA:	Se les da la atención conforme se realiza el reporte o solicitud
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica
RESPUESTA:	No aplica
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	



**JOCOTITLÁN**  
Ayuntamiento 2019 - 2021



1820 - 2020

**BICENTENARIO**  
JOCOTITLÁN

(01) 712 122 95 70 ☎  
[jocotitlan.gob.mx](http://jocotitlan.gob.mx) 🌐

Calle Constituyentes No. 1,  
Jocotitlán, México,  
C.P. 50700.

ELABORÓ:  C. ANTONIO DE JESÚS CRUZ RAMÍREZ	VISTO BUENO:  VIRIDIANA OLMOS MONROY	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  10/06/2019
--	--	---

SECRETARÍA PARTICIPATIVA  
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
JOCOTITLÁN, HGO.  
2019-2021